

Готовые программные решения, которые часто называют «коробочными» — это быстрый старт и минимизация начальных затрат.

А разработка индивидуального ПО с нуля, по запросу компании, обеспечивает уникальность, полное соответствие специфике бизнес-процессов и возможность гибкой настройки, в том числе и в будущем. Как выбрать между коробочным решением и разработкой индивидуального ПО и не ошибиться? Разбираем подробно и делимся нашим опытом.

Коробочное решение» — это готовый продукт или сервис, созданный для широкого круга пользователей. В отличие от ПО, которое разработано по запросу клиента, в «коробке» стандартизированный набор функций и возможностей. Благодаря своей универсальной основе, этот продукт может быть использован для самых разных целей, без дополнительных затрат на разработку. В программах «из коробки» часто есть возможности для кастомизации: их можно настроить под нужды разного бизнеса, подключив нужные модули или плагины. Коробочное решение также подходит тем, кто ищет проверенные и надёжные инструменты с поддержкой и обновлениями от разработчика. Важным преимуществом такого решения будет экономия времени: продукт можно установить и запустить в работу сразу после покупки. Ещё один плюс — предсказуемость расходов, ведь цена и условия обслуживания обычно известны заранее.

Чаще всего коробочными решениями пользуются банки, учреждения общепита и ретейл, включая электронную торговлю. Что такое коробочное решение и чем оно отличается от заказной разработки?

Рассмотрим особенности, плюсы и минусы каждого из подходов.

Универсальность — главное отличие коробочных решений. Они часто включают стандартный набор функций, который подойдет многим компаниям без дополнительных настроек. А заказная разработка под ключ предполагает создание уникального продукта, который учитывает требования и интересы конкретного бизнеса и вряд ли подойдёт другой компании.

Удобство. Продукт под заказ будет полностью адаптирован под нужды заказчика, в отличие от коробочного решения: в его использовании часто приходится идти на компромиссы, ведь это стандартизированное решение. «Коробочное» решение системы обычно стоит меньше из-за их массового производства, в то время как индивидуальная разработка требует значительных вложений, поскольку включает полный цикл проектирования, разработки и тестирования именно под задачи заказчика. Срок реализации также является ключевым отличием: «коробочный» программный продукт можно внедрить гораздо быстрее, по сравнению с временем, необходимым на разработку с нуля. Сегодня существует множество коробочных продуктов для разных видов бизнеса, начиная от индивидуальных предпринимателей и заканчивая крупными корпорациями. Эти продукты обычно разрабатываются с учетом лучших практик отрасли и обеспечивают базовый функционал, который может потребоваться большинству компаний.

Коробочные решения в образовании — это готовые технологии, которые позволяют образовательной организации настроить конкретный процесс с наименьшими временными и организационными затратами.

Такие решения — это пакет программно-методического и предметно-развивающего обеспечения, который может быть использован детьми, родителями, педагогами для самостоятельного использования (продукт «под ключ»)

Ключевая характеристика коробочного решения — предсказуемость качества, которое приближается к заданному разработчиком. cyberleninka.ru

Виды

Некоторые виды коробочных решений в образовании:

- Для общеобразовательных организаций. Например, решения «Выдача дубликата аттестата об образовании», «Оптимизация процесса проведения инструктажей по технике безопасности с обучающимися», «Оптимизация процесса формирования социального паспорта».
- Для дошкольных учреждений. Например, решение «Оптимизация процесса первичного приёма родителей (законных представителей) и обработки представленных документов при зачислении ребёнка в ДОО».
- Для образовательных учреждений среднего профессионального образования. Например, решение «Повышение эффективности заполнения, хранения и использования зачётной книжки в образовательном учреждении среднего профессионального образования».

iroso.sakhalin.gov.ru

Процесс разработки

Каждое решение проходит цепочку развития: «уникальность — стандарт — коробочное решение». Если технология упакована так, что каждый заинтересованный директор или педагог без участия разработчика может её внедрить и достичь заданного качества, то решение достигло уровня коробочного. t.me*

Каждое коробочное решение устанавливает: cnppm.iro.yar.ru

- последовательность выполнения этапов процесса;
- описание каждого этапа процесса;
- состав участников процесса и их роли;
- целевые качественные и/или количественные показатели процесса и его этапов;
- перечень ресурсов и инструментов, необходимых для реализации процесса;
- уровень квалификации персонала и потребность в знаниях, необходимых для внедрения процессов.

cnppm.iro.yar.ru

Примеры

- Решения, разработанные в рамках проекта «Комфортная школа». Например, решения «Расписание» и «Чистота и порядок» по применению инструментов «Бережливого производства».

- Цель — повысить эффективность разработки расписания уроков и его доступность для пользователей, а также эффективность мероприятий по поддержанию чистоты и порядка. cnppm.iro.yar.ru/гимназия18.pф

- Решение «Повышение эффективности процесса документального сопровождения студентов в период обучения», реализованное в Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ) в рамках федерального проекта «Производительность труда». Решение направлено на цифровизацию сервисов и стандартизацию документооборота: запуск студенческого цифрового сервиса «Мой МФЦ», внедрение единых форм заявлений и справок, оптимизация маршрутов согласования. rsue.ru

Оценка эффективности

Внедрение коробочных решений позволяет:

- Сократить временные и организационные издержки. Например, в проекте РГЭУ (РИНХ) реализация решения позволила существенно сократить временные и организационные издержки, повысить прозрачность процессов и уровень сервисной доступности для студентов.

- Повысить удовлетворённость педагогов, родителей и детей. Понимая логику внедрения коробочных решений, образовательная организация может улучшить процессы и функции, которые занимают много времени и сил сотрудников и детей.

Методическая помощь для образовательных организаций

Разработка новых рекомендаций для образовательных организаций metodshkola.ru

В рамках проекта «Комфортная школа» разработано два новых коробочных решения по применению инструментов «Бережливого производства». Нововведения связаны с такими направлениями, как «Расписание» и «Чистота и порядок».

Коробочные решения – это готовые к использованию продукты с набором модулей, позволяющие тиражировать наиболее успешные практики проекта в общеобразовательных организациях.

Цель новых коробочных решений – повысить эффективность разработки расписания уроков и его доступность для пользователей, а также эффективность мероприятий по поддержанию чистоты и порядка.

Все типовые решения разработаны с учетом наиболее распространенных дефицитов в общеобразовательных организациях и опыта наилучших практик применения инструментов «Бережливого производства».

Как и ранее разработанные, новые коробочные решения предусматривают возможность их самостоятельной реализации любой общеобразовательной организацией страны.

Коробочные решения ДОО

[Оптимизация процесса организации рабочего места воспитателя ДОО](#)

[Оптимизация процесса подготовки воспитателя к проведению родительского собрания](#)

[Оптимизация процесса публикации информационных материалов ВК ДОО](#)

[Коробочное решение по оптимизации процесса организации подготовки воспитанников старшего дошкольного возраста к сюжетно ролевой игре](#)

[Оптимизация процесса публикации информационных материалов об образовательных событиях в сети Интернет](#)

[Оптимизация процесса контроля хранения продуктов](#)

[Оптимизация процесса планирования текущей деятельности структурных подразделений](#)

[Оптимизация процесса организации подготовки воспитанников старшего дошкольного возраста к сюжетно-ролевой игре](#)

[Оптимизация процесса внесения записи о присвоении квалификационной категории в личное дело педагогического работника](#)

[Оптимизация процесса взаимодействия учителя-логопеда и воспитателя](#)

Коробочные решения ООО

[Оптимизация процесса подготовки педагогов к учебному процессу](#)

[Оптимизация процесса обслуживания пользователей библиотеки](#)

[Оптимизация процесса подготовки учителя к уроку](#)

Коробочные решения в образовании — это готовые комплекты методических и практических материалов, которые позволяют внедрить бережливые технологии в работу образовательной организации без разработки системы с нуля. Такие решения могут быть предназначены для разных направлений: школы, детского сада или учреждений дополнительного образования. vk.com/iroso.sakhalin.gov.ruchirpo.ru

В школе

• **Типовое решение «Столовая»**, разработанное в рамках проекта «Комфортная школа». Направлено на повышение эффективности организации услуг питания для участников образовательного процесса. Некоторые элементы решения:

- автоматизированная безналичная оплата питания; iro61.ru
- разработка оптимальной схемы расположения столов в зале приёма пищи; iro61.ru
- размещение подносов в зоне раздачи; iro61.ru
- перемещение места хранения чистых подносов ближе ко входу в столовую. iro61.ru

• **Коробочное решение «Навигация»**, разработанное в рамках проекта «Комфортная школа». Направлено на создание условий для комфортного пребывания в школе, например, на разработку и размещение системы настенных, потолочных и напольных инструментов навигации с указанием направлений движения, номеров и наименований кабинетов. posle-urokov.rf

• **Руководство («коробочное решение») по созданию в школе дружелюбной среды** для детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ), дислексией/дисграфией и детей из семей иностранных граждан. В руководстве предложены «коробочные решения» для проблем, возникающих у таких детей в процессе обучения. rospsy.ru

В детском саду

- **Коробочное решение по бережливым технологиям.** Включает методические материалы (объяснение принципов бережливых технологий, описание целей и ожидаемых результатов, рекомендации по поэтапному внедрению), готовые шаблоны и документы (карты процессов, чек-листы для воспитателей, стандарты рабочих мест). Также в решение могут входить инструменты бережливых технологий (5S, визуальное управление, стандартизация повторяющихся процессов) и обучающие материалы для персонала (презентации для педагогических советов, инструкции для сотрудников). vk.com

- **Коробочное решение по оптимизации процесса подготовки воспитателя к проведению родительского собрания.** Включает составление графика образовательных мероприятий, систематизацию материала для подготовки воспитателя к родительскому собранию в виртуальном методическом кабинете, создание чек-листа по темам родительских собраний и составление шаблона протокола родительского собрания. chirpo.ru

- **Коробочное решение по оптимизации процесса публикации информационных материалов** об образовательных событиях в сети «Интернет». Позволяет стандартизировать и визуализировать процесс публикации, сократить временные затраты педагогических работников. nsportal.ru

В дополнительном образовании

- **Коробочное решение «Оптимизация процесса разработки программы дополнительного образования»,** разработанное в рамках проекта «Бережная школа».

- **Коробочное решение «Оптимизация процесса подготовки педагогических работников** к участию в областных и всероссийских профессиональных конкурсах» (поиск информации и материалов для подготовки).

- **Коробочное решение «Оптимизация процесса проверки и утверждения календарно-тематических планов педагогов».**

- **Коробочное решение «Оптимизация процесса оповещения родителей (законных представителей) обучающихся 4 курса ГБПОУ «Верхнеуральский агротехнологический техникум-казачий кадетский корпус» о проведении родительского собрания».**

irosso.sakhalin.gov.ruchirpo.ru

При выборе коробочного решения стоит обратить внимание на то, адаптировано ли решение именно под конкретное учреждение, есть ли примеры процессов, предусмотрено ли обучение персонала, можно ли дорабатывать материалы под особенности конкретного учреждения. vk.com

Тренды 2026 в образовательных продуктах

Ещё одним трендом в образовании может стать использование чат-ботов к AI-помощникам, которые делают работу более эффективной. Например, существуют решения, позволяющие быстро получить контент, который можно использовать в образовательных программах. Это может быть

полезно для разработки образовательных программ и повышения эффективности обучения. ielearning.clients.site

Коробочный программный продукт (или коробка)— это **программное обеспечение**, которое подразумевает самостоятельную установку и настройку пользователем. Если вдруг вы приобрели "коробку" и не можете настроить продукт, то вы не можете предъявить претензии к производителю. Обратитесь к специалисту, который умеет настраивать подобные коробочные решения, заплатите ему за услугу - он профессионально вам всё настроит.

Кроме того, коробочный программный продукт предназначен для неопределённого круга покупателей. Он поставляется на условиях «как есть», со стандартными для всех покупателей функциями. В отличие от заказного программного продукта, само появление которого обусловлено требованием конкретного заказчика. И в отличие от проектного программного продукта, продажа которого может, по требованию заказчика, сопровождаться проектной доработкой или разработкой функций, дополняющих стандартные (базовые) возможности.

Преимущества коробочного программного продукта

Использование коробочного программного продукта обычно уменьшает затраты на создание **информационных систем**. В коробочном продукте используется вся заявленная функциональность, мы не можем изменить или сократить её и повлиять таким образом на стоимость продукта. Коробочным продуктом можно пользоваться после автоматизированной процедуры установки, которая описана в самом же продукте, и для установки требуется компетенция пользователя — не нужно быть специалистом по продукту. Известный пример коробочного продукта — **Microsoft Office**, который может устанавливать даже начинающий пользователь. Собственно использование коробочного продукта осуществляется в соответствии со стандартными инструкциями (руководствами), входящими в состав продукта.

Свободное программное обеспечение

Свободное программное обеспечение может как являться коробочным программным продуктом, так и не являться, в зависимости от способа распространения. Так, если пользователь устанавливает его из бинарного пакета, оно является коробочным программным продуктом, изменить функциональность невозможно. В то же время при установке из **исходного кода** зачастую можно отключить ненужные модули, поменять параметры или иначе повлиять на его свойства. **Свободное программное обеспечение** может служить основой для коммерческих коробочных продуктов, являясь его неотделимой частью (например, ядро **Linux Red Hat** в **Idecos ICS**)

Примеры

- **1С:Бухгалтерия** является коробочным программным продуктом, в отличие от разрабатываемых программ **бухгалтерского учёта** для конкретных предприятий, но при необходимости может быть доработана.

Наталья Викторовна: Оно включает не только программу повышения квалификации, учебный план, календарный график, программу итоговой аттестации, но еще презентации по всем лекционным, практическим,

самостоятельным занятиям и тестам для самопроверки. Кроме презентационных материалов, мы разработали видеоконтент по каждому занятию. Таким образом, пользователь может реализовывать эту программу для своих сотрудников полностью самостоятельно, на своей территории и без привлечения специалистов, владеющих специальными дефектологическими и психологическими знаниями.